

		MATRIZ DE REQUISITOS DE LAS PARTES INTERESADAS		Código	2-OD-008
				Versión No.	5
				Vigente a partir de:	6/5/2022
PARTE INTERESADA (PI)	PARTE INTERESADA ESPECÍFICA	INTERESES DE LAS PI ¿Qué espera la parte interesada de la institución?	PROCESO INVOLUCRADO	SEGUIMIENTO / MEDICIÓN ¿Cuál es la evidencia?	
DIRECTIVOS Y ADMINISTRATIVOS	ALTA DIRECCIÓN	Implementar y asesorar acciones oportunas y adecuadas, para prevenir, corregir y solucionar las situaciones e inconvenientes de carácter irregular u obligatorio.	Todos	Informes del proceso, comité de seguimiento, Comité de control de gestión, autoevaluación y auditoría, procesos de autoevaluación, auditorías internas y externas.	
ENTIDAD FUNDADORA	CONSEJO SUPERIOR	Que se cumpla la voluntad del fundador, que se cumpla el objeto misional, estabilidad financiera	Todos	Rendición de cuentas, balance de gestión y sesiones del Consejo superior	
ENTES DE CONTROL Y DIRECTIVOS	ENTES DE CONTROL Y DIRECTIVOS	Cumplimiento normativo aplicable a la institución (interno y externo), reportes claros, veraces y oportunos en los sistemas de información internos y externos	Todos	Auditorías internas y externas, Informes del proceso, ejercicios de autoevaluación, Registros calificados vigentes, Comités de seguimiento, Comité SNIES, Informes entregados por el Ministerio de Educación Nacional, Sistemas de información (SNIES, OLE, SPADIES), indicadores internos	
DIRECTIVOS Y ADMINISTRATIVOS	ALTA DIRECCIÓN	Presentar Informes de gestión del proceso	Todos	Auditorías internas y externas Comité de Seguimiento, Comité Control de gestión, autoevaluación y auditoría, Consejo Superior	
ESTUDIANTES	ESTUDIANTES	Desarrollar las competencias que permitan alcanzar los perfiles establecidos por cada uno de los programas en sus diferentes ciclos	Gestión académica	Plan de Módulo Evaluación de desempeño docente Encuesta de Satisfacción Docente Informe de Gestión Docente Acuerdo de aula Acompañamiento Docente Autoevaluación de programas Seguimiento a prácticas Inducciones de los colaboradores Plan de formación	
DOCENTES Y ESTUDIANTES DIRECTIVOS Y ADMINISTRATIVOS	DOCENTES Y ESTUDIANTES DIRECTIVOS Y ADMINISTRATIVOS	Infraestructura física: Condiciones de ventilación Condiciones de iluminación Acceso a las instalaciones Capacidad de los espacios Seguridad en las instalaciones Suficiencia de los recursos físicos Higiene de las instalaciones	Gestión administrativa y financiera	Ejecución del plan de Inversión y plan de Adquisiciones Planes de mantenimiento preventivo y correctivo de infraestructura. Encuestas de satisfacción institucional Ejercicios de autoevaluación Auditorías internas y externas Opiniones del usuario	
DOCENTES Y ESTUDIANTES DIRECTIVOS Y ADMINISTRATIVOS	DOCENTES Y ESTUDIANTES DIRECTIVOS Y ADMINISTRATIVOS	Equipos (computadores, video beam, equipos de laboratorio): Suficiencia, actualización, disponibilidad, utilización, asesoría brindada para el uso y aplicación	Gestión administrativa y financiera	Ejecución del plan de Inversión y plan de Adquisiciones Planes de mantenimiento preventivo y correctivo de infraestructura. Encuestas de satisfacción institucional Ejercicios de autoevaluación Auditorías internas y externas Opiniones del usuario	
DOCENTES Y ESTUDIANTES	DOCENTES Y ESTUDIANTES	Recursos bibliográficos: Suficiencia respecto al número de estudiantes, actualización, correspondencia respecto al programa de formación, disponibilidad, utilización por parte de los docentes	Gestión administrativa y financiera	Ejecución del plan de Inversión y plan de Adquisiciones Planes de mantenimiento preventivo y correctivo de infraestructura. Encuestas de satisfacción institucional Ejercicios de autoevaluación Auditorías internas y externas Opiniones del usuario	
DOCENTES Y ESTUDIANTES	DOCENTES Y ESTUDIANTES	Mobiliarios (Mesas, sillas, tableros): Suficiencia respecto al número de estudiantes, estado	Gestión administrativa y financiera	Ejecución del plan de Inversión y plan de Adquisiciones Planes de mantenimiento preventivo y correctivo de infraestructura. Encuestas de satisfacción institucional Ejercicios de autoevaluación Auditorías internas y externas Opiniones del usuario	
DOCENTES Y ESTUDIANTES DIRECTIVOS Y ADMINISTRATIVOS	DOCENTES Y ESTUDIANTES DIRECTIVOS Y ADMINISTRATIVOS	Plataformas tecnológicas: Soporte, accesibilidad y capacitación para su uso	Gestión administrativa y financiera	Planes de mantenimiento preventivo y correctivo de infraestructura. Encuestas de satisfacción institucional Ejercicios de autoevaluación Auditorías internas y externas Opiniones del usuario	
DOCENTES Y ESTUDIANTES DIRECTIVOS Y ADMINISTRATIVOS	DOCENTES Y ESTUDIANTES DIRECTIVOS Y ADMINISTRATIVOS	Áreas administrativas: Información clara, oportuna y actualizada a toda la comunidad educativa, amabilidad del personal, pertinencia y respuesta oportuna por opinión del usuario, entrega oportuna de bienes y servicios.	Gestión administrativa y financiera	Auditorías internas y externas Encuestas de satisfacción institucional Comité de seguimiento ejercicios de autoevaluación institucional, informes trimestrales y opiniones del usuario Presupuestos por centros de costos Comités de compras Formato de solicitud de bien o servicio	
DOCENTES Y ESTUDIANTES	ESTUDIANTES	Entrega oportuna de certificados, notas, recibos de liquidación, respuestas a las novedades	Gestión administrativa y financiera - Registro y control	Indicador de oportunidad en novedades académicas Auditorías internas y externas Opiniones del usuario Encuestas de satisfacción institucional Informes del proceso	

DOCENTES Y ESTUDIANTES DIRECTIVOS Y ADMINISTRATIVOS	DOCENTES, DIRECTIVOS Y ADMINISTRATIVOS	Talento Humano: Actualización y pertinencia en capacitaciones, oportunidad en la entrega de certificados laborales y de retención, otorgamiento de estímulos y reconocimientos, entrega oportuna de carnets, oportunidad en el pago de salarios y honorarios, pertinencia de las políticas y criterios para la selección, vinculación y permanencia de los colaboradores, pertinencia del modelo de evaluación de desempeño, pertinencia del Sistema de Gestión de Seguridad y salud en el Trabajo, plan de incentivos	Gestión administrativa y financiera	Auditorías internas y externas Comité de Seguimiento, evaluación de desempeño, ejercicios de autoevaluación institucional y autoevaluación de la ARL, informes trimestrales y opiniones del usuario
DOCENTES Y ESTUDIANTES DIRECTIVOS Y ADMINISTRATIVOS	DOCENTES Y ESTUDIANTES DIRECTIVOS Y ADMINISTRATIVOS	Bienestar: Participación, pertinencia y calidad en las actividades Oportunidad de respuesta en las solicitudes de acompañamiento por parte de psicorientación y ayudas económicas a estudiantes.	Bienestar universitario	Auditorías internas y externas Encuestas de satisfacción institucional Comité de bienestar y comité de seguimiento ejercicios de autoevaluación institucional, informes trimestrales y opiniones del usuario
DOCENTES Y ESTUDIANTES	DOCENTES	Asignación académica, oportuna y acorde al perfil del docente Información clara y oportuna de los procesos académicos	Gestión académica	Planeación y asignación académica Informe con inventario de muebles y enseres. Asignación de aulas según programación académica. Plataforma Q10 con asignación Inducciones docentes
DOCENTES Y ESTUDIANTES	DOCENTES	Parametrización oportuna y confiable de plataformas Q10 y Moodle	Gestión académica	Ruta crítica de la planeación académica. Auditorías internas
COMUNIDAD	INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR	Creación y cumplimiento de convenios interinstitucionales	Gestión académica	Convenios firmados. Reuniones entre instituciones Reporte de actividades conjuntas. Reporte de movilidad entrante y saliente por parte de registro y control.
SECTOR PRODUCTIVO	SECTOR PRODUCTIVO	Que los practicantes y los graduados tengan las competencias necesarias para desempeñarse laboralmente, Programas y competencias pertinentes, que respondan a las necesidades del sector productivo.	Gestión académica y extensión y desarrollo empresarial	Validaciones de programas, competencias y módulos Autoevaluación de programas, seguimiento a graduados Encuestas de prácticas
COMUNIDAD	PROVEEDORES	Oportunidad en el pago a los proveedores, agilidad en el trámite de solicitud	Gestión administrativa y financiera - Gestión de compras	Encuesta de satisfacción del proveedor
COMUNIDAD	PADRES DE FAMILIA	Facilidad económica para el pago de la matrícula. Posibilidad de acceso a la institución. Calidad académica. Pertinencia del programa. Oportunidad en la respuesta de los requerimientos. Impacto en la formación de sus hijos.	Gestión académica, Bienestar universitario y Autoevaluación y mejoramiento continuo	Encuesta de percepción de los padres de familia.
COMUNIDAD	COMUNIDAD	Identificar problemáticas en comunidades de base, que amerite procesos de investigación en el territorio	Gestión de la Investigación	Proyectos formulados, convocatorias de proyectos
ESTUDIANTES	ESTUDIANTES	Asesoría y acompañamiento por parte de los docentes en el desarrollo de sus actividades académicas y prácticas	Gestión académica, gestión de la investigación y extensión y desarrollo empresarial	Informes de gestión docente, Acompañamiento docente, informes de seguimiento a prácticas, Seguimiento y Evaluación al Desempeño de los Grupos y Semilleros de Investigación y Seguimiento a Trabajo de Grado
DOCENTES	DOCENTES INVESTIGADORES	Formación en investigación. Acceso a la financiación y estímulo en actividades que promuevan la investigación.	Gestión de la Investigación	Necesidades de formación en gestión de la investigación Libros y artículos publicados Financiación de procesos investigativos; ponencias y proyectos de investigación
DIRECTIVOS Y ADMINISTRATIVOS	ALTA DIRECCIÓN	Generación de ingresos por fuentes diferentes a las de matrículas de estudiantes	Todos los procesos	Presupuestos, ejecución de costos y gastos
DIRECTIVOS Y ADMINISTRATIVOS	ALTA DIRECCIÓN	Ampliación de convenios y alianzas empresariales	Extensión, y Desarrollo Empresarial	Convenios firmados. Reuniones entre instituciones Reporte de actividades conjuntas.
SECTOR PRODUCTIVO	SECTOR PRODUCTIVO	Programas de educación continua de acuerdo a sus necesidades	Extensión, y Desarrollo Empresarial	Evaluación de actividad formativa Gestión comercial y propuestas
ESTUDIANTES	ESTUDIANTES CON NECESIDAD DE PRÁCTICA	Ubicación en áreas de desempeño acordes a la formación académica	Extensión, y Desarrollo Empresarial	Informes de seguimientos de práctica y evaluación de la práctica
GRADUADOS	GRADUADOS	Acompañamiento en la vinculación laboral Actualización profesional Rutas de empleabilidad	Extensión, y Desarrollo Empresarial Bienestar Universitario	Encuestas a graduados Encuentros con graduados Informes de seguimiento de graduados